

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การขอรับความช่วยเหลือสาธารณภัย
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักปลัดเทศบาล เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ นางสาวอัครีย์ สุวรรณมณี

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลดอนทราย โทรศัพท์: ๐ ๙๔๖๗ ๖๕๓๓ ต่อ ๑๑ โทรสาร: ๐ ๙๔๖๗ ๖๕๓๓ ต่อ ๑๘	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.)

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ หมวด๒ การกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ มาตรา ๖ ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง (๒๙) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (๓๐) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐ และอนุบัญญัติ

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ประชาชนแจ้ง/ยื่นคำร้องสำนักปลัดเทศบาล (ระยะเวลา ไม่เกิน ๓ นาที)	สำนักปลัดเทศบาล
๒. ปลัดเทศบาล ลงความเห็น (ระยะเวลาไม่เกิน ๓ นาที)	สำนักปลัดเทศบาล
๓. นายกเทศบาล อนุมัติ พร้อมกับแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบ/บรรเทาภัยเบื้องต้น (ระยะเวลาไม่เกิน ๓ นาที)	สำนักปลัดเทศบาล
๔. สำนักรวบรวมตรวจสอบความเสียหาย (ระยะเวลาไม่เกิน ๒๐ นาที)	สำนักปลัดเทศบาล
๕. สรุปรายงาน ปลัด/นายก (ระยะเวลาไม่เกิน ๑๒ นาที)	สำนักปลัดเทศบาล
๖. อนุมัติเงินช่วยเหลือ (ระยะเวลาไม่เกิน ๕ นาที)	สำนักปลัดเทศบาล

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๒๐ นาที/ราย

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

๑. แบบคำร้องผู้ประสบภัย
๒. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
๓. สำเนาทะเบียนบ้าน
๔. หนังสือรับรอง (กรณีบ้านมีอยู่จริงแต่ไม่มีเลขที่)
๕. สัญญาเช่า (ถ้ามี)
๖. อื่น ๆ เช่น ภาพถ่ายที่เกิดเหตุ

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

สำนักปลัด เทศบาลตำบลคอนทราย โทรศัพท์ : ๐-๗๕๖๗-๖๕๓๓ ต่อ๑๑ โทรสาร ๐๗๕-๖๗๖๕๓๓ ต่อ ๑๘

หรือเว็บไซต์ <http://www.donsai.go.th>

คู่มือประชาชน

การขอรับความช่วยเหลือสาธารณภัย